



Verantwortung Transparenz Nachhaltigkeit

Als Gesundheitsunternehmen im Zürcher Unterland tragen wir eine grosse gesellschaftliche Verantwortung. Dieser Verantwortung wollen wir Rechnung tragen und betrachten verantwortungsvolles und ethisches Verhalten als Voraussetzung für all unsere Aktivitäten. Diese Haltung leben wir schon heute, wollen sie aber zukünftig auch explizit nach innen und aussen als Bestandteil unserer strategischen Positionierung sichtbar machen. Aus diesem Grund haben wir das Thema Verantwortung weit oben auf die Agenda für die kommenden Jahre gesetzt.

Das Thema Verantwortung und Nachhaltigkeit ist im Spital Bülach eine Frage der Überzeugung. Wir sind überzeugt davon, dass sich ein seriöser Umgang mit Themen der Nachhaltigkeit mittel- und langfristig auf den Unternehmenserfolg auswirkt und die Grundlage für die Sicherung eines langfristigen Bestehens darstellt. Konsequenterweise in Unternehmensentscheidungen und Projekten berücksichtigt, führt das zu einer Verbesserung der Effizienz, der Innovationskraft und der Arbeitgeberattraktivität.

Neben dem Flughafen Zürich sind wir die zweitgrösste Arbeitgeberin der Region. Wir übernehmen Verantwortung gegenüber unseren Eigentümergemeinden und stellen im Zürcher Unterland eine krisenfeste Gesundheitsversorgung sicher.

E nvironmental

Highlights 2022

Im September 2022 konnte eine neue Holzschnittelanlage in Betrieb genommen werden. Die Anlage wird ausschliesslich mit naturbelassenen Holzschnitteln der Region beheizt. Sie ist auf dem letzten Stand der Luftreinhalte-Verordnung

(LRV) und soll bereits ab der Heizperiode 2022/2023 den Kohlenmonoxid-Ausstoss um mehr als die Hälfte reduzieren. Bei einer Strommangellage sind wir damit unabhängig von Strom und Gas.

Um unsere Energiesparziele einhalten zu können, wurden die Mitarbeitenden mit einer breit angelegten Energiesparkampagne aufgerufen, ihren Beitrag zum Energiesparen zu leisten.

Wir pflegen einen bewussten und schonenden Umgang mit den Ressourcen und der Umwelt

Ressourcenschonung

- Einkaufsgrundsätze (Nachhaltigkeitsaspekte bei Lieferantenauswahl)
- PET-Recycling (Umweltzertifikat)
- Rüstabfälle aus der Küche werden für Biogasanlage verwendet
- Kompostierbares Einweggeschirr
- Reduzierter Foodwaste durch Menüauswahl am Buffet
- Mitglied bei Fair Trade Town Bülach



Klimaschutz und Effizienz

- Erneuerbare Energie (Photovoltaikanlage)
- Holzschnittelheizung (aus regionaler Forstwirtschaft)
- Energiesparkampagne (Energiezertifikat)
- Elektroladestation für E-Autos
- Mitglied EnAW (Energie-Agentur der Wirtschaft)



Nachhaltiges Bauen und Arealpflege

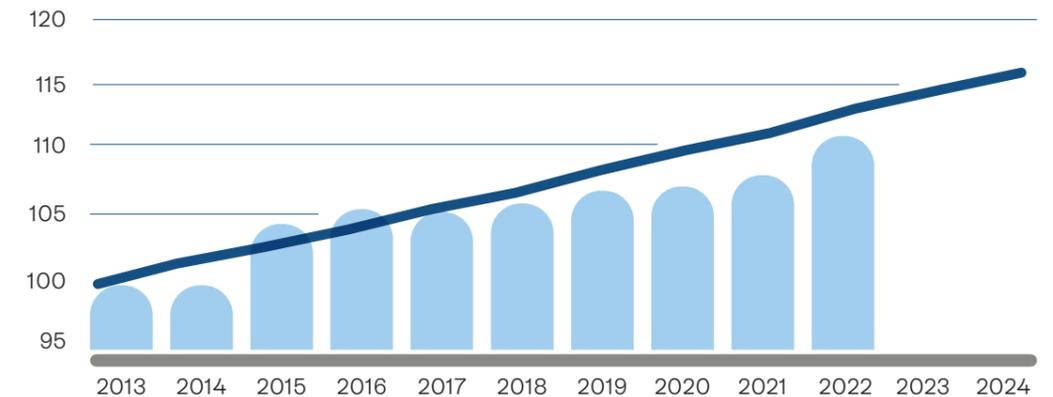
- Nachhaltiges Bauen ist in den Projektpflichtenheften festgelegt
- Energetische Sanierungen
- Gepflegte Aussenräume
- Effiziente Nutzung der Flächen



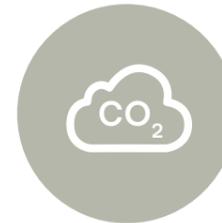
Energieeffizienz in %



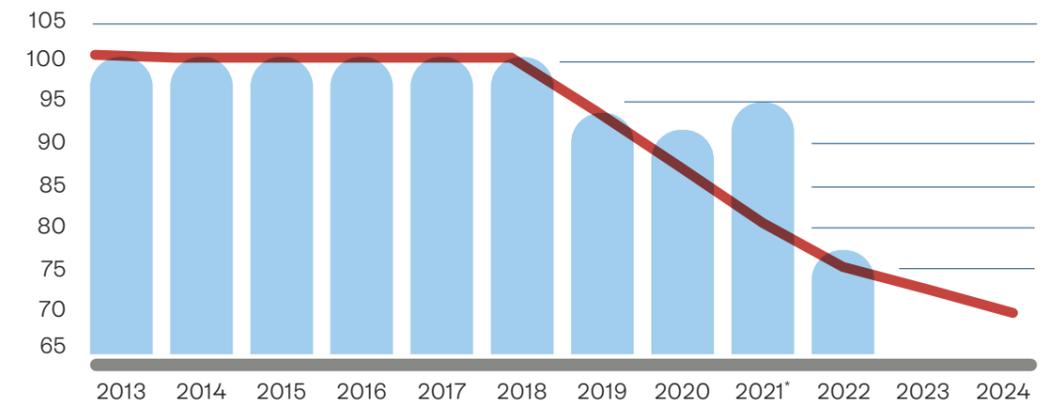
■ Reduktionspfad
■ Ist-Werte



CO₂-Intensität in %

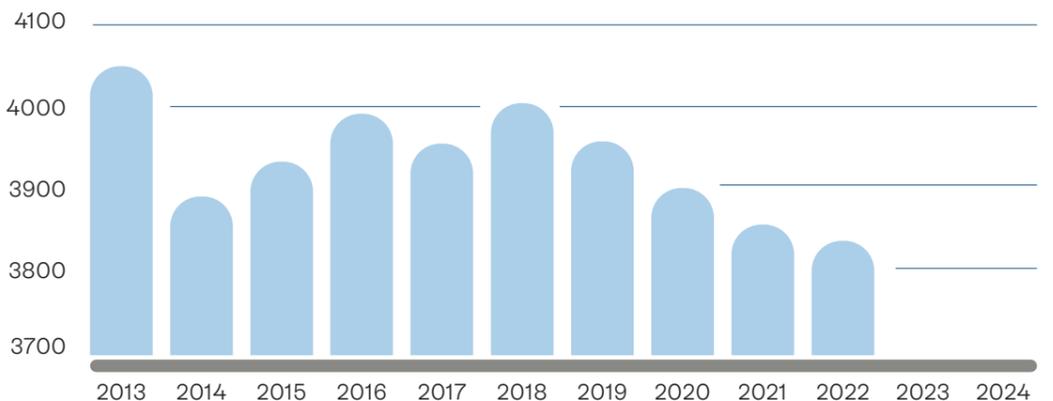


■ Reduktionspfad
■ Ist-Werte



* provisorischer Betrieb wegen Heizungsumbau

Energieverbrauch in MWH/A



Mitarbeitende

- Gelebte Wertschätzungskultur
- Eingebundene Diversität und Inklusion
- Ganzheitliches betriebliches Gesundheitsmanagement
- Stringent sichergestellter Persönlichkeitsschutz
- Moderne Anstellungsbedingungen
- Attraktive Lohnnebenleistungen mit Wahlmöglichkeiten
- Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Integriertes Generationen-Management



Sicherheit und Zufriedenheit von Patientinnen und Patienten

- Netigate – digitale Patientenzufriedenheitsbefragung
- Regelmässige Zertifizierungen und Audits von Disziplinen
- Beschwerdemanagement
- CIRS (Critical Incidence Reporting System) Meldesystem zur Steigerung der Patientensicherheit
- Prozessmanagement



Ausbildung

- Anerkannte Weiterbildungsstätte
- Nachwuchsförderndes Talentprogramm im Bereich Pflege
- Angebot an Einstiegsmöglichkeiten für Quereinsteigende
- Unterstützung und Ausbau berufsbegleitender Weiterbildungsmöglichkeiten
- Angebot an zukunftsorientierten Ausbildungsplätzen in 25 Berufen
- Engagierte Informationsveranstaltungen für die nächsten Generationen / Berufswahlparcours



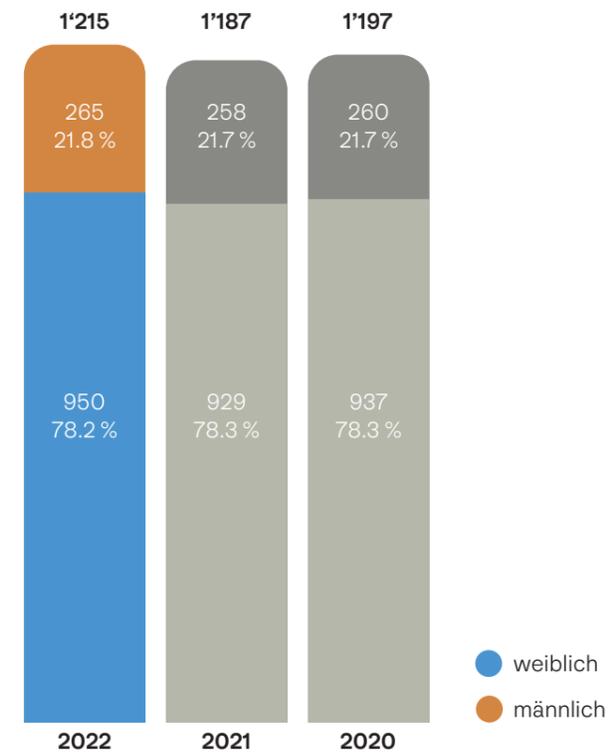
Unseren Mitarbeitenden verdanken wir, dass wir seit Jahren medizinisch und wirtschaftlich erfolgreich sind.

Highlights 2022/23

Mit dem neuen Arbeitszeitmodell der Pflege unternimmt das Spital Bülach einen Pilotversuch zur Flexibilisierung der Anstellungsbedingungen in der Pflege. Mit 3 Stufen unterschiedlicher Flexibilität können Mitarbeitende der Pflege selbst bestimmen, ob und wie häufig sie Nachtdienste leisten wollen oder bereit sind einzuspringen. Die Pilotphase startete am 1. April 2023.

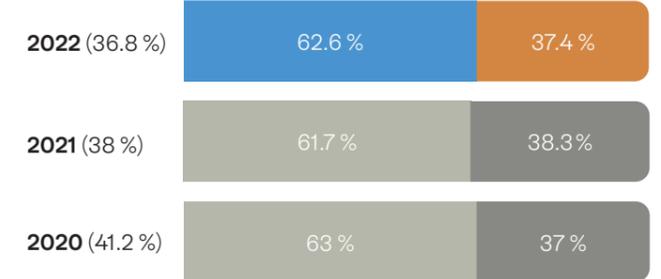
Um besser auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten eingehen zu können, wurde ein digitales Tool zur Patientenzufriedenheitsmessung eingeführt. Mit einer Rücklaufquote von über 40 Prozent erhalten wir wertvolle Rückmeldungen, die für alle Mitarbeitenden einsehbar sind.

Anzahl Mitarbeitende

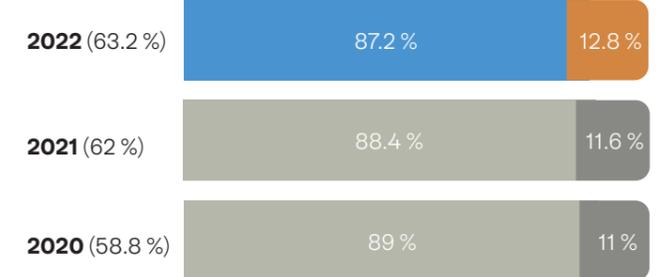


Beschäftigungsverhältnis

Vollzeit

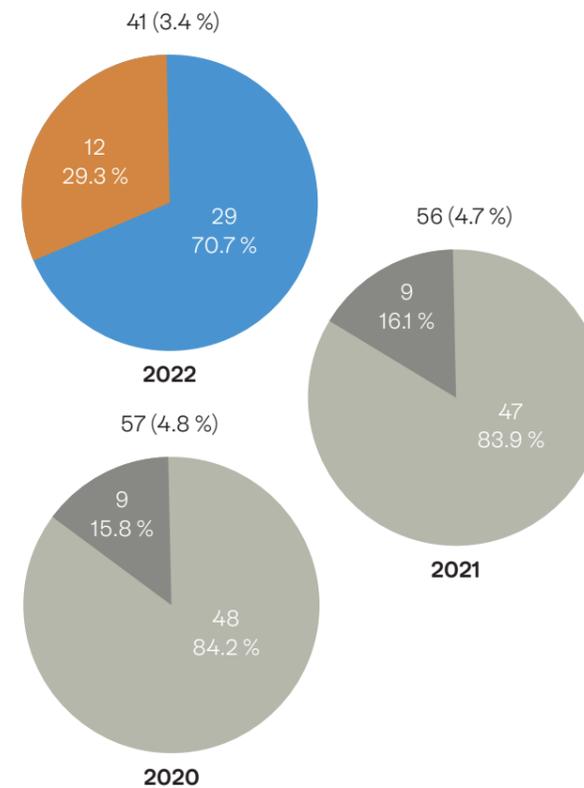


Teilzeit



- per 31.12. des Kalenderjahres
- exkl. Beleg- / Konsiliarärzte und Notfallpraxisärzte
- inkl. Auszubildende
- inkl. MA mit befristetem Arbeitsvertrag
- exkl. temporäre Arbeitskräfte

Inanspruchnahme von Elternzeit



Beschäftigte in Ausbildung

	2022	2021	2020
Auszubildende gesamt	123	123	127
davon in der Pflege	86	79	81
Ausbildungsquote	10.1%	10.3%	10.7%

Altersstruktur

	2022	2021	2020
Altersdurchschnitt in Jahren	40.6	41.4	42.4
unter 30	22.7%	21.2%	18.5%
30 bis 50	51.0%	50.5%	51.1%
über 50	26.3%	28.3%	30.4%

- per 31.12. des Kalenderjahres
- exkl. Beleg- / Konsiliarärzte und Notfallpraxisärzte
- inkl. Auszubildende
- inkl. MA mit befristetem Arbeitsvertrag
- exkl. temporäre Arbeitskräfte



Highlights 2022

Gleich zweimal konnte Regierungsrätin Natalie Rickli im Spital Bülach begrüsst werden. Wir freuen uns über den guten Austausch mit der Gesundheitsdirektion.

Die von der Informatik durchgeführten Penetrationstests haben eine resiliente IT-Umgebung bestätigt.

Bei einem inszenierten Ausfall des Klinikinformationssystems wurden alternative Dokumentationsprozesse geübt.

Governance

Wir pflegen mit unseren Stakeholdern eine offene, transparente und ehrliche Kommunikation

Gelebte Transparenz

- Information mittels etablierten Reportingstandards
- Risikomanagement (jährliche Risikobewertung)
- Etablierte betriebliche Sozialberatung EAP (Employee Assistance Program)
- Kommunikationsprotokoll der GL-Sitzungen für alle Mitarbeitenden
- Kommunikations-App «Connect»



Stakeholder Dialog und Engagement

- Jährliche Generalversammlung und Informationsveranstaltung für die Aktionärinnen
- Persönliche Kontakte und Besuche der Aktionärgemeinden
- Mitglied im Verband Zürcher Krankenhäuser VZK
- Mitglied im ZHNet
- Regelmässiger Austausch mit der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich
- Erarbeitung einer Eigentümerstrategie
- Regelmässige Durchführung von Mitarbeitenden-Informationsveranstaltungen
- Mitglied im digital health center Bülach



Datensicherheit

- Vierteljährliche Berichterstattung an die Geschäftsleitung durch den CISO (Chief Information Security Officer)
- Regelmässige Durchführung von obligatorischen Schulungen
- Monatliche interne Informationskampagne zu Sicherheitsthemen (Clean Desk Policy usw.)
- Zweimal jährlich Durchführung eines Penetrationstests
- Jährliche Ausfallübung von Systemen
- Mehrmals jährlich Passwortüberprüfungen
- Tägliche Spiegelung von Backups in externes Rechenzentrum

